

1.1. Niniejszy dokument („Regulamin promocji ‘Zwrot środków’”) zawiera szczegółowe warunki dobrowolnych gwarancji udzielanych przez Sprzedawcę na dostarczone przez siebie Produkty, będące kursami, dostępne w Sklepie pod nazwą:

Kurs na Certyfikat Kompetencji Zawodowych na przewóz rzeczy

Kurs na Certyfikat Kompetencji Zawodowych na przewóz rzeczy i osób

1.2. Regulamin gwarancji dla kursów oraz pojęcia w nim użyte odnoszą się do głównego Regulaminu platformy Flowtica.pl, dostępnego pod adresem: <https://flowtica.pl/regulaminy/>

1. “Gwarancja satysfakcji 7 dni”

2.1. W ramach niniejszej gwarancji, Klient będący Konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy bez podania przyczyny (dochodzenia od Sprzedawcy zwrotu 100% środków wpłaconych za zamówiony, wyszczególniony w pkt. 1.1 powyżej Produkt).

2.2. Do zachowania terminu wystarczy złożenie formularza zwrotu przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone Sprzedawcy na adres e-mail: kontakt@flowtica.pl

2.3. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy, Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności. W przypadku uznania przez Sprzedawcę, że Klient nie spełnił wszystkich przesłanek uprawniających go do dochodzenia roszczenia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia takiego zgłoszenia bez rozpoznania.

III. “Zdaj z nami CKZ albo zwrócimy Ci pieniądze”

3.1. W ramach niniejszej gwarancji, Klient będący Konsumentem uprawniony jest do dochodzenia od Sprzedawcy zwrotu 100% środków wpłaconych za zamówiony, wyszczególniony w pkt. 1.1 powyżej Produkt, po spełnieniu warunków określonych szczegółowo w pkt. 3.2 i 4 poniżej.

3.2. Z zastrzeżeniem pkt. 3.3. poniżej, Klientowi przysługuje prawo do zwrotu środków, jeśli w ciągu 3 dni od ogłoszenia przez Instytut Transportu Samochodowego wyniku egzaminu, poinformuje on Sprzedawcę, że nie uzyskał satysfakcjonującego wyniku egzaminu, gwarantowanego przez Sprzedawcę tj. zdania państwowego egzaminu na Certyfikat Kompetencji Zawodowych organizowanego przez ITS (Instytut Transportu Samochodowego).

Zamiast zwrotu środków możliwe jest również skorzystanie z darmowej konsultacji i przedłużenia dostępu do materiałów do nauki o 30 dni. Konsultacja ma za zadanie pomóc Klientowi (usystematyzowanie zebranej wiedzy, stworzenie planu przygotowania do kolejnego podejścia do egzaminu) w zdaniu egzaminu na Certyfikat Kompetencji Zawodowych. Forma konsultacji jest dowolna w zależności od preferencji Klienta (poprzez e mail, rozmowę przez telefon, rozmowę online) i może trwać nie więcej niż 1h.

3.3. Klientowi przysługuje prawo dochodzenia zwrotu środków lub darmowej konsultacji w powyższej sytuacji, w przypadku jeśli ukończył (“przerobił”) on 100% treści danego kursu oraz

poinformował sprzedawcę o chęci skorzystania z powyższej gwarancji w terminie 90 dni od daty zakupu produktów objętych promocją. Za ukończenie 100% kursu uznaje się:

1. przeczytanie i zrozumienie wszystkich lekcji zawartych w kursie przed podejściem do egzaminu (tj. ukończenie min. 90% wszystkich lekcji w kursie oraz rozwiązanie wszystkich zadań i testów symulujących egzamin, co skutkuje uzyskaniem statusu lekcji "Ukończona")

3.4. O chęci otrzymania zwrotu środków lub konsultacji należy poinformować Sprzedawcę poprzez adres e-mail: kontakt@flowtica.pl

Formularz musi zawierać kompletne dane tj.:

1. Imię i nazwisko Klienta
2. Adres e-mail, z którego Klient dokonał zakupu
3. Nazwa zwracanego Produktu
4. Numer zamówienia

W przypadku chęci zwrotu środków:

1. Powód zwrotu (czyli co sprawiło, że Produkt nie spełnił oczekiwań Klienta). Podany przez Klienta powód, nie wpływa na ocenę wniosku o zwrot – służy jedynie do celów statystycznych Sprzedawcy, by móc ulepszać oferowane produkty.
2. Oświadczenie o treści: "Jestem świadomy/świadoma, iż w ramach gwarancji prawo do zwrotu środków przysługuje Klientom, którzy ukończyli 100% kursu. Oświadczam, że spełniam ten warunek."
3. Potwierdzenie wyników egzaminu na Certyfikat Kompetencji Zawodowych w formie screenshota z wynikami egzaminu z e-maila od Instytutu Transportu Samochodowego.

W przypadku chęci darmowej konsultacji:

5. Preferowana forma darmowej konsultacji oraz informacje na temat niezdanego egzaminu (liczba punktów, własna samoocena napisanego egzaminu, na jakich elementach Klient chciałby się skupić podczas konsultacji)
6. Oświadczenie o treści: "Jestem świadomy/świadoma, iż w ramach gwarancji prawo do darmowej konsultacji przysługuje Klientom, którzy ukończyli 100% kursu. Oświadczam, że spełniam ten warunek."
7. Potwierdzenie wyników egzaminu na Certyfikat Kompetencji Zawodowych w formie screenshota z wynikami egzaminu z e-maila od Instytutu Transportu Samochodowego.

3.5. Sprzedawca zobowiązany jest do rozpatrzenia zgłoszenia, o którym mowa powyżej w terminie 14 dni od jego złożenia. Zwrot środków zostanie zrealizowany przez Sprzedawcę przy użyciu tej samej metody, za pomocą której Klient dokonał płatności.

3.6. W przypadku uznania przez Sprzedawcę, że Klient nie spełnił wszystkich przesłanek uprawniających go do dochodzenia roszczenia lub dopuścił się naruszenia Regulaminu, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia takiego zgłoszenia bez rozpoznania.

3.7. Gwarancja „Zdaj z nami CKZ albo zwrócimy Ci pieniądze” nie dotyczy Produktów zakupionych z wykorzystaniem jakichkolwiek kodów rabatowych, promocji cenowych lub ofert specjalnych.

1. Postanowienia końcowe

4.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania z ważnych przyczyn zmian w niniejszym Regulaminie.

4.2. Niniejszy Regulamin promocji ‘Zwrot środków’ jest dostępny pod adresem internetowym:<https://flowtica.pl/regulaminy/>